



## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

ETIKA BISNIS DAN TATA PERILAKU INSAN PT. POS RNINDONESIA (PERSERO) CABANG BANDA ACEH

### ABSTRACT

#### BAB V

#### PENUTUP

Dari hasil kerja praktek dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan dan saran sebagai berikut :

##### 5.1 Kesimpulan

1. PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh Merupakan salah satu kantor cabang dari seluruh kantor cabang yang tersebar di berbagai daerah seluruh Indonesia.
2. Dalam sejarahnya mencatat keberadaan Pos Indonesia begitu panjang dari masa ke masa, Kantorpos pertama didirikan di Batavia (sekarang Jakarta) oleh Gubernur Jenderal G.W Baron van Imhoff pada tanggal 26 Agustus 1746 dengan tujuan untuk lebih menjamin keamanan surat-surat penduduk.
3. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan dalam pengiriman ada beberapa produk yang atau jasa yang diberikan oleh PT. POS dan berikut ini adalah berbagai jenis layanan yang disediakan oleh PT Pos Indonesia (Persero):
  - a. Layanan Standar
  - b. Layanan Customized
  - c. Layanan Pengembangan
  - d. Layanan Perluasan
  - e. Pelayanan Prioritas
- 40
- f. Aliansi
- g. Dukungan bagi Aktivitas Bisnis Keuangan dan Keagenan
- h. Implementasi Marketing Pos 2000
4. PT. POS Indonesia (Persero) menerapkan standar etika dalam melakukan seluruh aktivitas bisnis berdasarkan prinsip - prinsip Good Corporate Governance yang termasuk dalam Kebijakan perusahaan. PT. POS Indonesia (Persero) juga menjalankan operasional bisnis dengan lingkup kegiatan Bisnis utama di bidang pelayanan jasa pos dan giro dan optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki antara lain meliputi :
  - a. Bidang Pelayanan jasa Suratpos dan Paketpos
  - b. Bidang Bisnis Jasa Keuangan
  - c. Bidang Bisnis Jasa Pos Logistik; dan Bidang Bisnis Jasa Admail serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya yang dimiliki.
5. PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh memberikan kualitas pelayanan kepada konsumen berfungsi untuk lebih menambah kepuasan yang maksimal, oleh karena itu dalam rangka memberikan pelayanan harus dilakukan sesuai dengan fungsi pelayanan.
6. Dalam kesaharian bekerja di kantor/perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh di tuntut para karyawan untuk selalu bersikap lebih baik antar sesama karyawan dan menghormati para atasannya. Etika kerja antar sesama insan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh dilandasi dengan. Bekerja profesional dan sadar biaya untuk menghasilkan kinerja yang optimal, Jujur, sopan, tertib, Saling



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

menghargai, Saling membantu, mengkomunikasikan setiap ide baru dan saling mentransfer pengetahuan dan kemampuan.

7. sikap seorang atasan terhadap bawahan/karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh maka untuk memberikan keteladanan, seorang pemimpin harus : Memiliki rasa tanggung jawab, Mengesampingkan kepentingan pribadi, Memiliki sikap melayani, Kesetiaan memiliki nilai yg sangat tinggi, Memiliki Kepintaran, Banyak bekerja , sedikit bicara, Menjadi motivator yg baik, Bekerja sama dengan orang lain.

8. Dalam sebuah organisasi maka harus adanya sikap profesional yaitu saling menghormati antara satu sama lain seperti yang di terapkan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh dalam menjalankan aktifitasnya sehari-hari. Seperti menjadi seorang bawahan harus selalu siap atas perintah apa yang dikatakan oleh atasannya dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya. Oleh karena itu etika dalam menghormati atasan sangat diterapkan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Banda Aceh seperti menerima tugas atau perintah dari atasan kepada bawahan sehingga dapat dikerjakan sesuai dengan intruksi.

9. Etika Bisnis dapat menjadi standar dan pedoman bagi seluruh karyawan termasuk manajemen dan menjadikannya sebagai pedoman untuk melaksanakan pekerjaan sehari-hari dengan dilandasi moral yang luhur, jujur, transparan dan sikap yang profesional.